



Ciudad de México a 20 de junio de 2020

Estimada y estimado Cliente,

En Sports World nos alegra informarle que, de acuerdo con las últimas disposiciones emitidas por las autoridades, **hemos recibido autorización para reiniciar actividades en los clubes Bernardo Quintana, Esfera y Juriquilla de la ciudad de Querétaro a partir del 24 de junio del 2020**

Es por eso que preocupados por el cuidado de su salud, hemos diseñado un **estricto protocolo apegado a las medidas de seguridad e higiene** definidas por la autoridad federal y estatal, así como de buenas prácticas adoptadas en otras regiones, que detallamos a continuación.

#### **SANA DISTANCIA Y CONTROL DE AFOROS**

- El horario de apertura será de 06:00 a 23:00 horas de lunes a jueves, viernes de 06:00 a 21:00 horas, sábados de 07:00 a 17:00 horas y domingos de 07:00 a 14:00 horas. El aforo permitido será del 30% de la capacidad del club.
- El tiempo límite de permanencia en el club será de 1 hora con 45 minutos.
- Para asistir al club necesitará hacer reservación a través de la nueva aplicación de Sports World, la cual será el único medio de reserva. Se recomienda reservar con 24 horas de anticipación. La asistencia estará sujeta a disponibilidad de acuerdo al nivel de aforo permitido (ver mecanismo de reserva en el punto referente a actualización y descarga de la App).
- De la misma manera, las clases grupales tendrán aforo limitado. Si desea tomar una clase tendrá que ser reservada únicamente a través de la aplicación Sports World luego de confirmada la reservación de asistencia al club. La asistencia a las clases estará sujeta a disponibilidad de acuerdo al nivel de aforo permitido (ver mecanismo de reserva en el punto referente a actualización y descarga de la App).
- El uso de la alberca tendrá un tiempo limitado de 30 minutos por cliente para asegurar la permanencia de una sola persona por carril. Para reservar su acceso lo podrá realizar de la misma manera que para cualquier clase grupal a través de la aplicación Sports World luego de confirmada la reservación de asistencia al club. La asistencia a la alberca estará sujeta a disponibilidad de acuerdo al nivel de aforo antes mencionado.



- El horario de 16:00 a 17:45 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 10:45 horas los sábados y domingos será asignado preferentemente a nuestros clientes mayores de 60 años y a los que presenten padecimientos de hipertensión, obesidad y/o diabetes. Para ello agradecemos la comprensión y solicitamos la colaboración para evitar reservar en dicho horario si no fuera el caso.

### **MEDIDAS SANITARIAS DE SEGURIDAD**

- El protocolo general de seguridad e higiene se encontrará colocado en la entrada principal del club, así como en vestidores, áreas de cardio, peso, alberca y salones para consulta permanente.
- Se instalarán tapetes sanitizantes de calzado los cuales deberán utilizarse antes de ingresar al club.
- Se tomará la temperatura en la entrada al club a clientes, colaboradoras y colaboradores. Sports World podrá negar o restringir el acceso a las instalaciones en caso de presentar signos o sintomatología relacionada con COVID-19.
- Se colocarán acrílicos en la recepción y área de ventas para asegurar el distanciamiento mínimo entre clientes, colaboradoras y colaboradores.
- El acceso por torniquete se realizará previa aplicación de gel antibacterial y/o uso de toalla sanitizante.
- El uso de cubrebocas para nuestros clientes, colaboradoras y colaboradores será obligatorio en todo momento durante su estancia en el club acorde a las actividades que realicen.
- Se encontrarán disponibles en todo momento toallas sanitizantes y gel antibacterial con concentración de alcohol del 70% para uso de clientes, colaboradoras y colaboradores. Recomendamos la limpieza de los equipos antes y después de su uso.
- Para garantizar las medidas de distanciamiento se colocarán señalamientos en el piso de diferentes zonas en el club como recepción, acceso, salones de clases y sanitarios entre otros.
- Se deberá mantener una distancia mínima de 1.5 metros entre clientes, colaboradoras y colaboradores. En los salones de clases la distancia mínima deberá ser de 2 metros.



- Para garantizar las medidas de distanciamiento de 5 metros en el área de cardio serán inhabilitados los equipos de manera alternada y se colocará señalización para restringir su uso.
- Para garantizar las medidas de distanciamiento mínimo de 1.5 metros en el área de vestidores se colocarán señalamientos en aquellos lockers que no podrán ser utilizados.
- Dispondremos de bebederos automáticos donde podrán rellenar su botella/cilindro para agua evitando cualquier tipo de contacto con la superficie del mismo. Este será el único medio disponible para ello.

El suministro de amenidades como: secadora/plancha de cabello, plancha de vapor, gel, crema e hisopos será suspendido hasta nuevo aviso.

- En caso de presentar algún signo o síntoma de enfermedad le solicitamos dar aviso de manera inmediata a la recepción del club. Así mismo podrá hacerlo de manera telefónica en nuestras líneas del club **Bernardo Quintana: 4422453321, Esfera: 4422150661, Juriquilla: 4423230308** y/o nuestra línea de atención a clientes al **800 007 9727**.
- A las colaboradoras y colaboradores que encuentren con mayor riesgo por edad, padecimientos de hipertensión, obesidad y/o diabetes se les requerirá que no se presenten a trabajar hasta nuevo aviso. Así mismo las colaboradoras o colaboradores que presenten signo o síntomas de enfermedad deberán notificarlo de inmediato y no presentarse a trabajar.

## **MEDIDAS DE HIGIENE, LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES**

- Se realizará la desinfección de las zonas de vestidores, baños, lavabos, recepción, cardio, peso y salones de clases cada 2 horas.
- Serán utilizados productos de limpieza, certificados por la COFEPRIS, con base de alcohol de rápido secado, amplio espectro germicida, bactericida, fungicida y virucida. Desinfectan en un tiempo de contacto de 60 segundos eliminando el 99.99% de los microorganismos causantes de enfermedades.
- Se realizará el monitoreo de los parámetros de los químicos de alberca cada 4 horas. En caso de estar fuera de los parámetros definidos en la NOM 245 se procederá al cierre de la alberca hasta alcanzar los niveles óptimos.



- Se realizará un estricto protocolo de lavado y desinfección de toallas a través del proveedor que cuenta con procesos certificados para tales efectos.

### **ÁREAS CON ACCESO RESTRINGIDO Y EQUIPO INHABILITADO**

- El área de Fit Kidz permanecerá cerrada hasta nuevo aviso.
- Vapor y sauna permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.
- No se dispondrá de equipo ni accesorios como: tapetes de yoga, accesorios de alberca, accesorios de box y accesorios de área funcional.

### **ACTUALIZACIÓN O DESCARGA DE LA APP SW**

Como acompañamiento a su entrenamiento en el club, en Sports World contamos con una **nueva versión de nuestra App**, la cual está **disponible para Apple y Android**. Lo invitamos a **descargarla o actualizarla**.

En esta nueva versión podrá encontrar:

- **Más de 100 CLASES GRABADAS** para entrenamiento virtual en nivel básico, intermedio y avanzado.
- **RUTINAS DE ENTRENAMIENTO.**
- **Seguimiento de sus AVANCES Y LOGROS.**
- **Seguimiento por parte de un ENTRENADOR.**
- **TIENDA en línea.**
- **Sistema de RESERVA DE ACCESO A CLUBES, CLASES Y ALBERCA** conforme a los siguientes pasos:
  1. Ingresar a la **sección de HORARIOS**
  2. Seleccionar ícono de **RESERVAS**
  3. Seleccionar opción **ACCESO CLUB**
  4. Reservar el **HORARIO DE ACCESO** de su preferencia



5. Una vez reservado su acceso al club, podrá reservar si lo desea, **el ACCESO A LAS DIFERENTES CLASES Y A LA ALBERCA**

Más de 30 **CLASES EN VIVO** por día, con los mejores coaches de 20 disciplinas diferentes en **4 canales simultáneos**. Podrá encontrar las clases en la **sección de HORARIOS** en el apartado de **LIVE** mediante una suscripción mensual con un precio preferencial para clientes SW.

Los 4 canales son:

1. **Wellness:** Clases de equilibrio de mente y cuerpo, mediante el control y el enfoque.
2. **Fitness:** Clases de trabajo muscular, cardiovascular y un alto gasto calórico.
3. **Kidz:** Clases especialmente diseñadas para pequeños, son divertidas y crean hábitos de disciplina y bienestar en la salud.
4. **Load:** Vive la experiencia de nuestros estudios con Clases de Cycling y entrenamiento funcional (WorkoutBar).

De acuerdo a lo detallado anteriormente, hacemos de su conocimiento que, **a partir del 1 de julio del presente año, se efectuará el cargo automático recurrente de la mensualidad.**

Estaremos atentos a las disposiciones gubernamentales y te mantendremos informado en relación a cualquier cambio o actualización de las medidas adoptadas ante esta contingencia.

Para mayor información sobre estas acciones consulta nuestro video informativo que estará disponible próximamente en nuestra página de internet [www.sportsworld.com.mx](http://www.sportsworld.com.mx) y nuestras redes sociales oficiales.

Cualquier duda adicional contáctanos a través de nuestras líneas del club **Bernardo Quintana: 4422453321, Esfera: 4422150661, Juriquilla: 4423230308** y/o nuestra línea de atención a clientes al **800 007 9727**.

Agradecemos su preferencia.

**GRUPO SPORTS WORLD**